



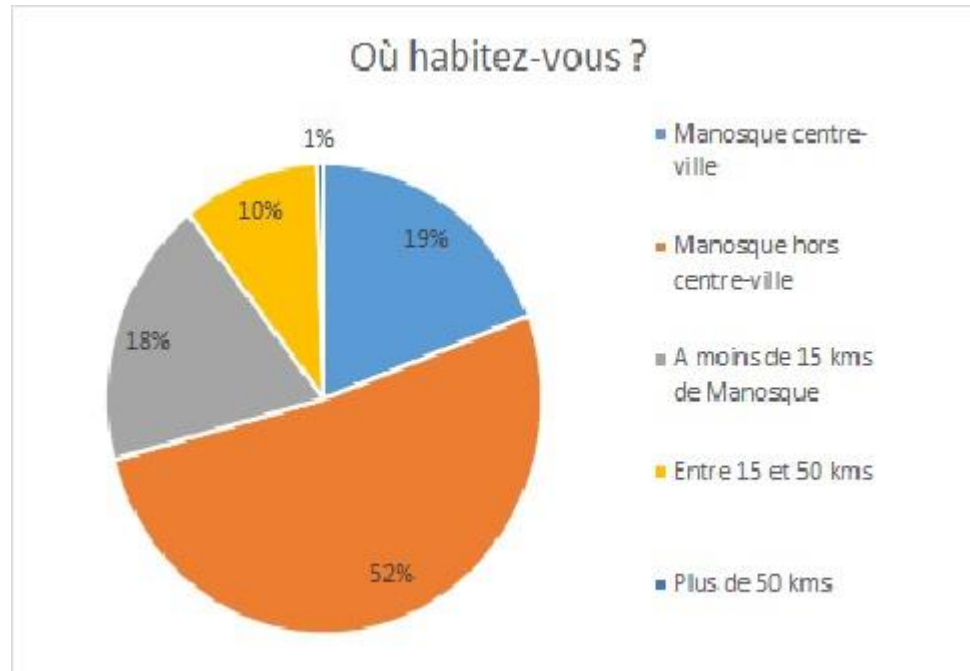
Enquête réalisée auprès de la population du bassin manosquin

Septembre 2020

I. Méthodologie

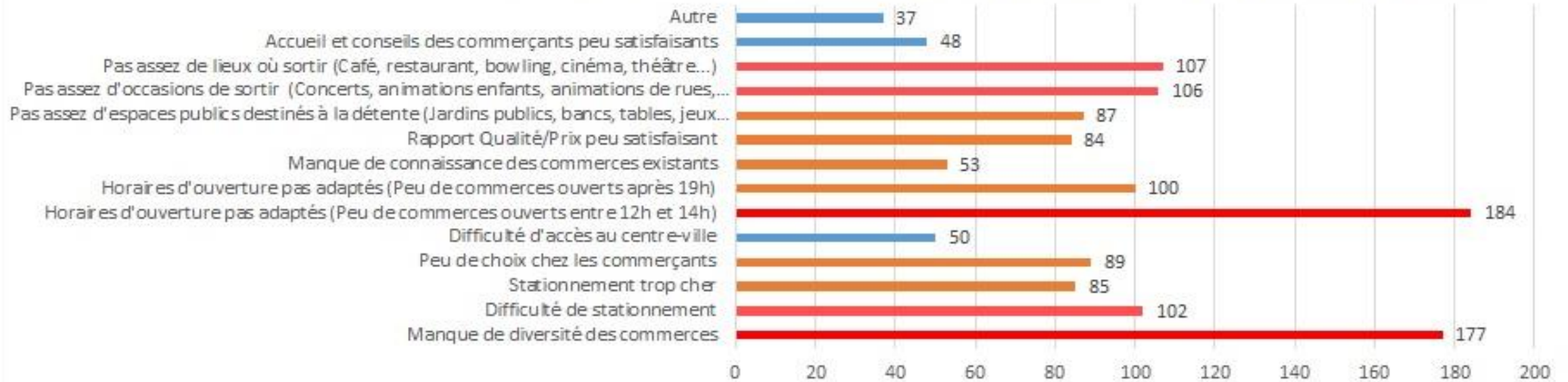
- Enquête réalisée du 31 août au 30 septembre 2020
- Envoi des questionnaires par mail et via les réseaux sociaux
- 1 Secteur d'enquête : Manosque et villes alentours (Rayon 50 kms)
- 385 questionnaires traités.
- Volet abordé :

Quels outils et services pour améliorer la fréquentation commerciale du centre ville ?

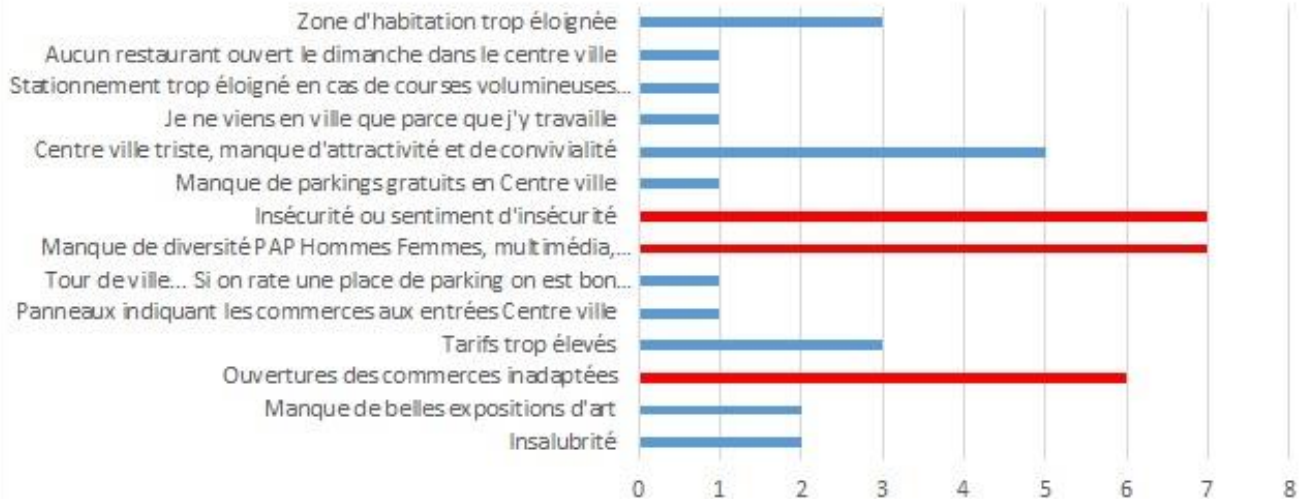


La majorité des répondants habitent à **Manosque hors centre-ville** et déclare faire en partie leurs achats dans le centre-ville de Manosque

Pour quelles raisons ne consommez-vous pas dans le centre-ville de Manosque ?

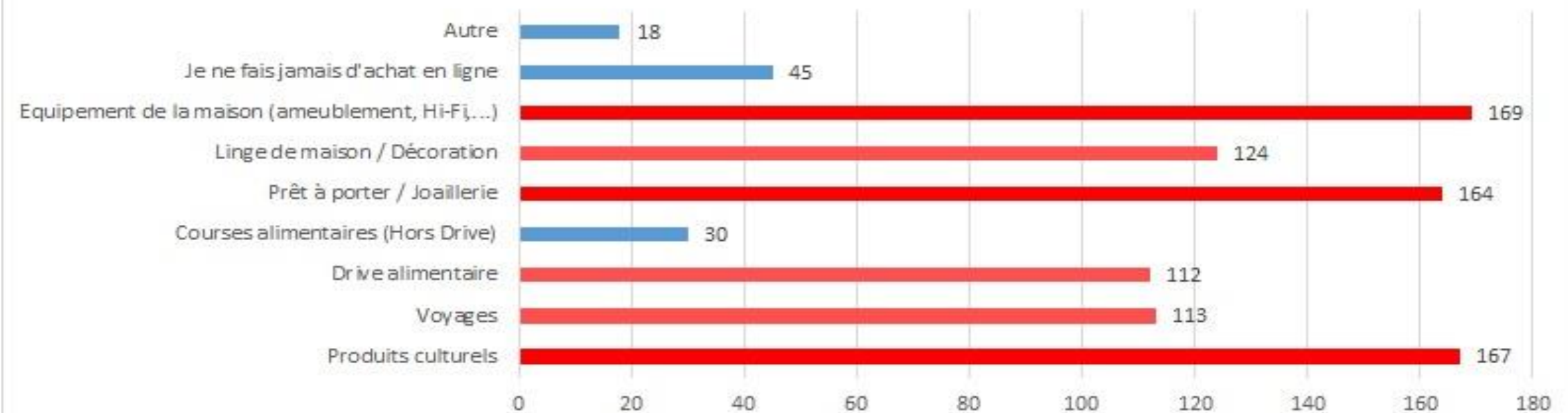


Non consommation CV / Autre

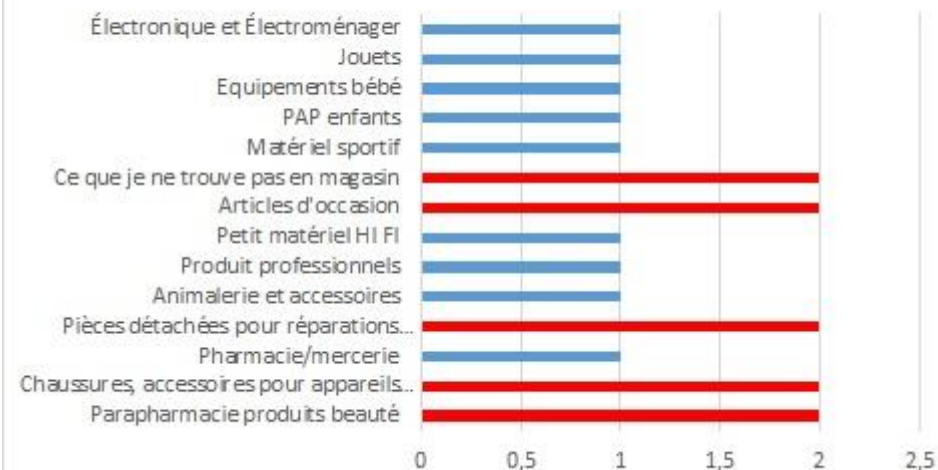


On constate que les raisons principales de la **non consommation en centre-ville** de Manosque sont **les horaires pas adaptés et le manque de diversité des commerces**. Parmi les autres raisons, on notera que **l'insécurité** est citée plusieurs fois

Quels types d'achats faites-vous en ligne ?



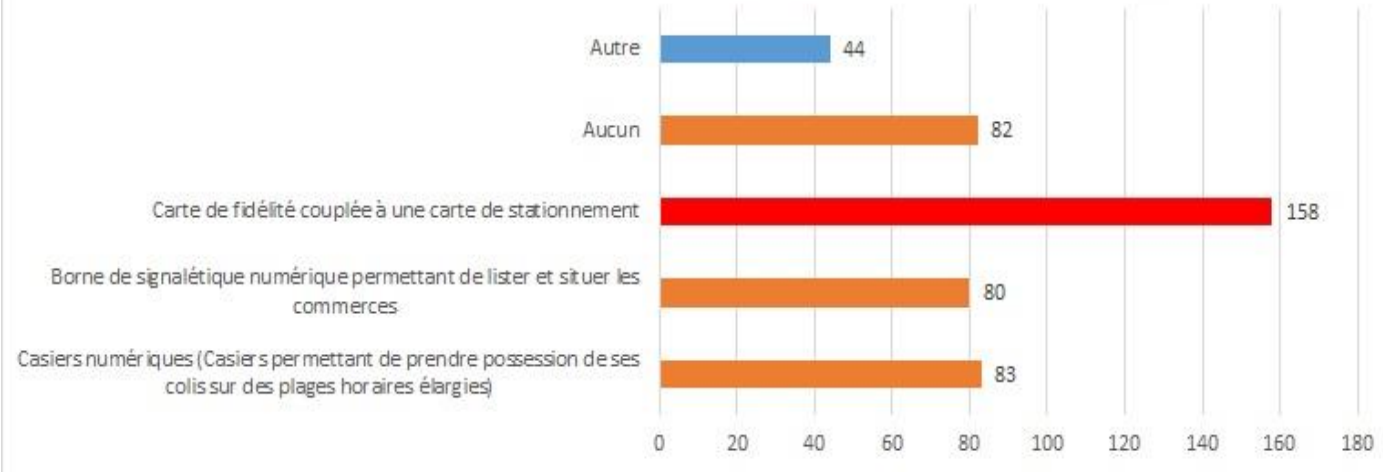
Achat en ligne / Autre



Les achats faits en ligne concernent essentiellement l'équipement de la maison, les produits culturels, ainsi que le prêt à porter et la joaillerie.

Dans la catégorie « Autre », on trouvera les articles d'occasion, les pièces détachées pour réparation, les produits de parapharmacie et ceux que les clients ne trouvent pas en magasin,...

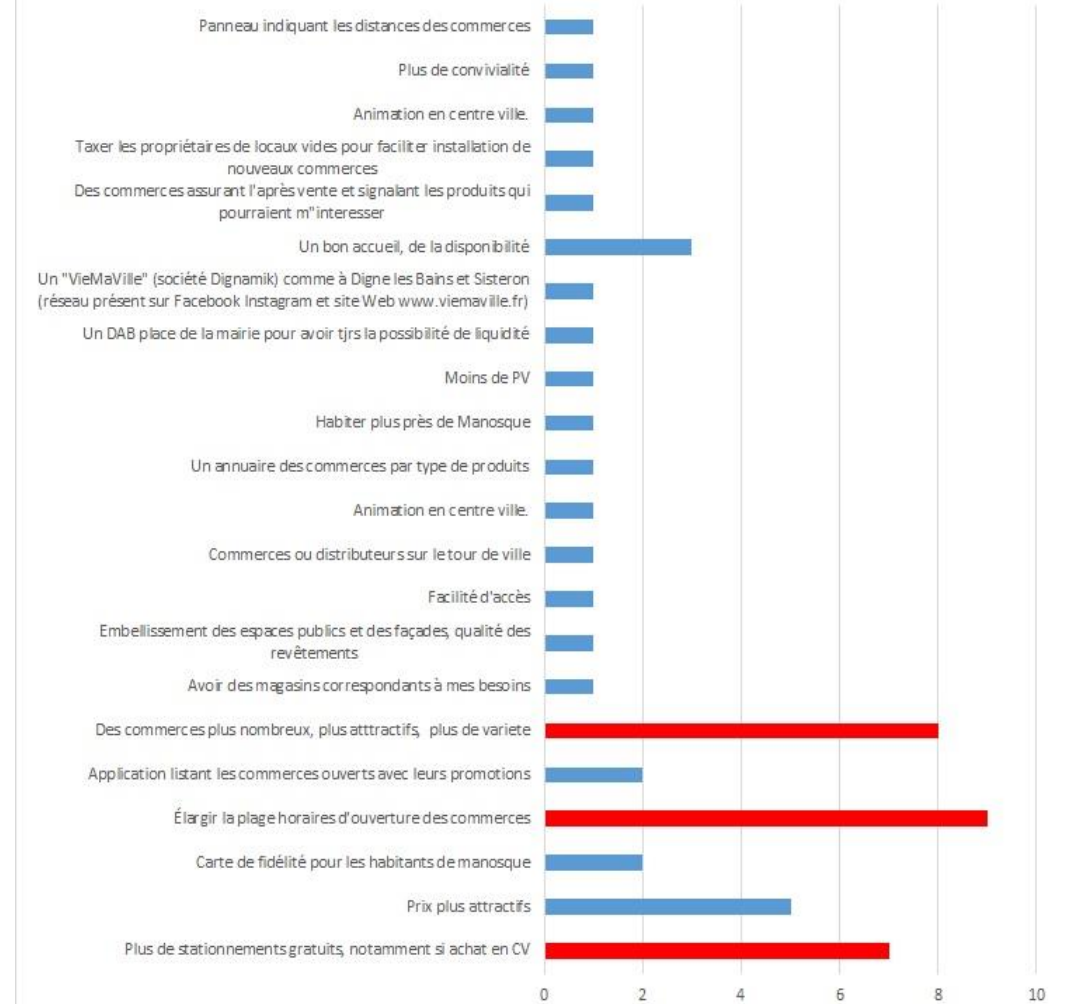
Quels sont les outils qui faciliteraient vos achats en centre-ville de Manosque?



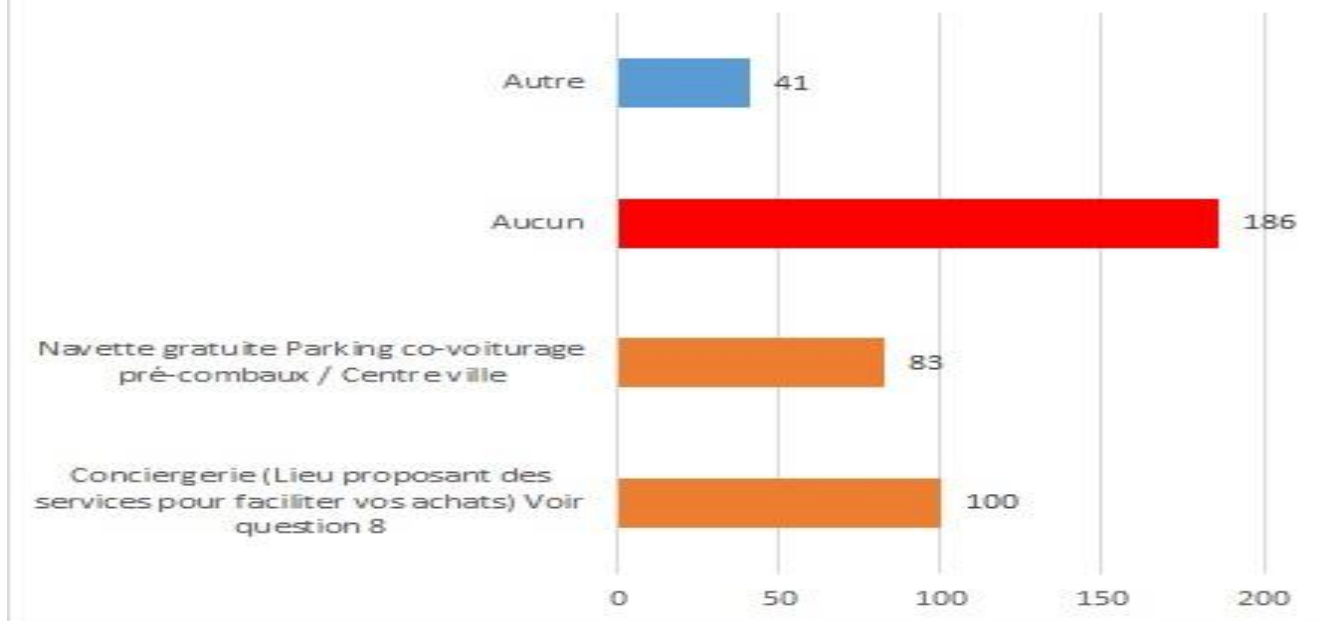
La **carte de fidélité couplée à une carte de stationnement** faciliterait, pour la majorité, les achats en centre-ville de Manosque.

Concernant la rubrique « Autre », on retrouve la diversité des commerces, des horaires d'ouverture adaptés et le stationnement gratuit.

Facilitateurs d'achat / Autre

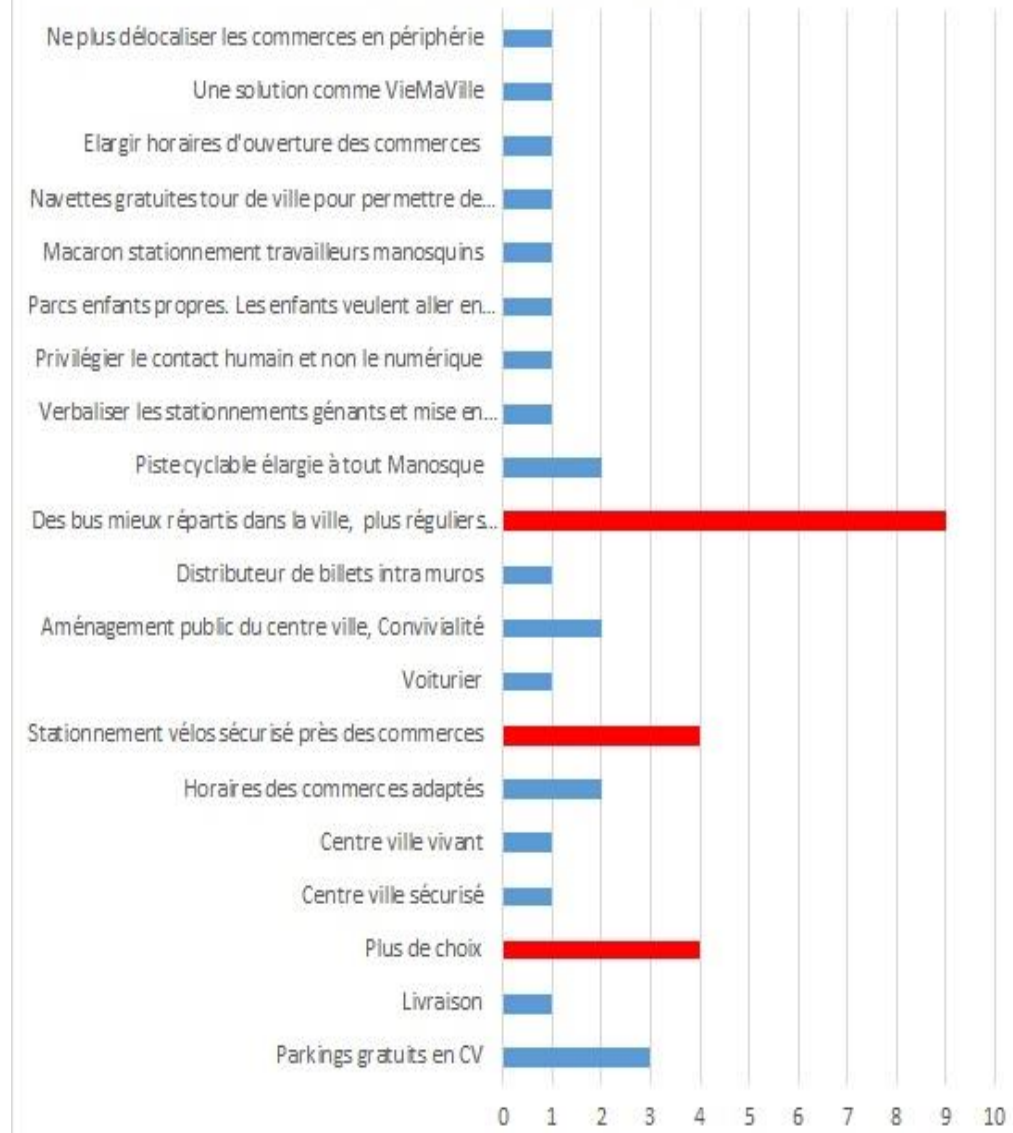


Quels sont les services qui vous seraient utiles ?

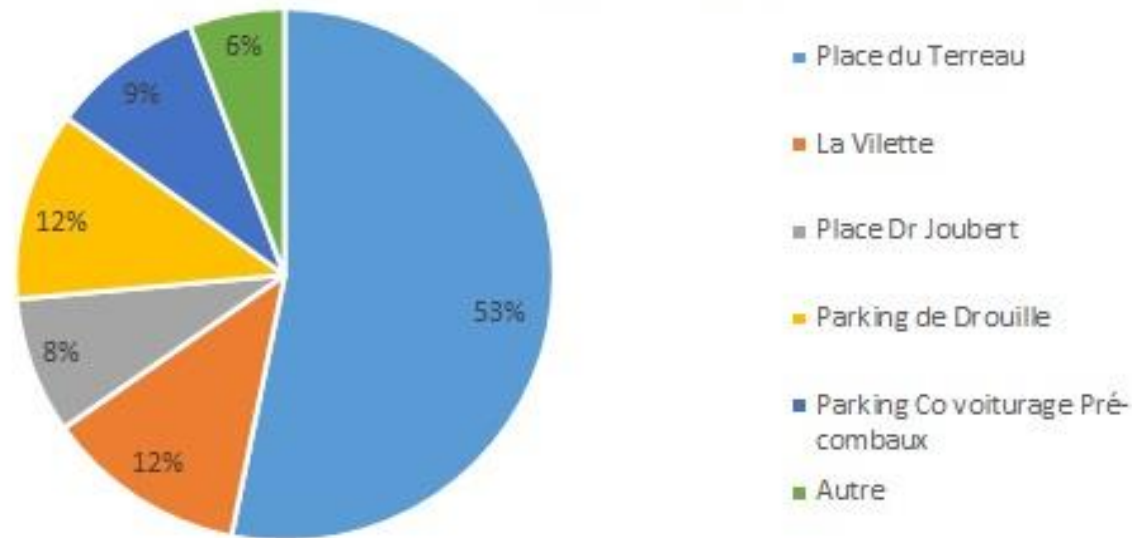


A cette question, la majorité a répondu « **Aucun** ». Cette réponse mérite réflexion. Il est cependant intéressant de noter que la population **souhaiteraient un service de bus mieux réparti dans la ville, avec des horaires plus réguliers, ainsi que des stationnements vélos sécurisés**

Services utiles / Autre



Quel serait, selon vous, l'emplacement idéal pour l'installation de casiers numériques ?



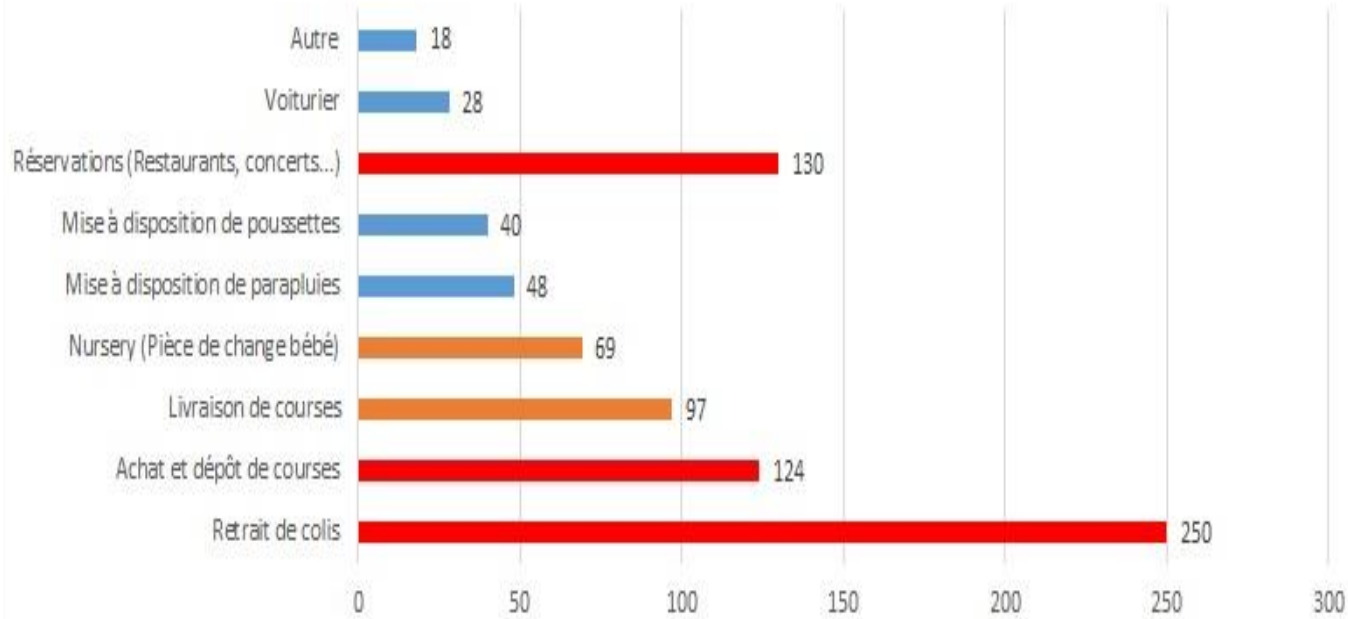
Emplacement casiers numériques / Autre



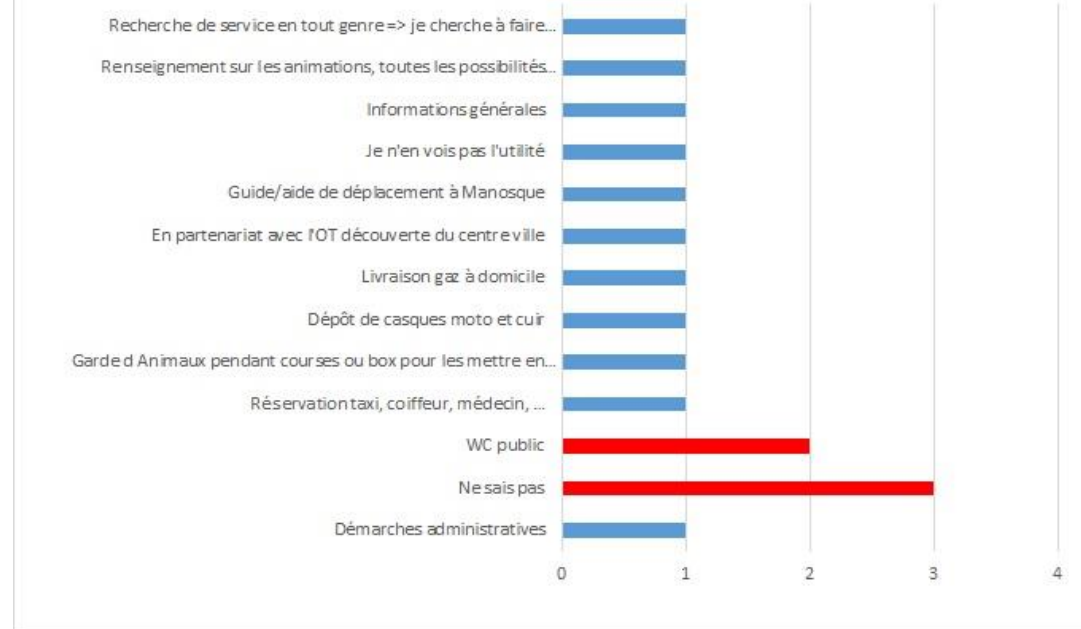
Concernant **l'emplacement idéal pour les casiers numérique**, on notera une forte préférence pour la **Place du Terreau**.

Certains, qui se sont exprimés, dans la rubrique « Autre », pensent qu'il serait nécessaire d'en prévoir dans différents lieux de la ville, alors que d'autres pensent que ce service n'est pas utile.

Quels seraient les services à mettre en place dans une conciergerie ?



Service Conciergerie / Autre

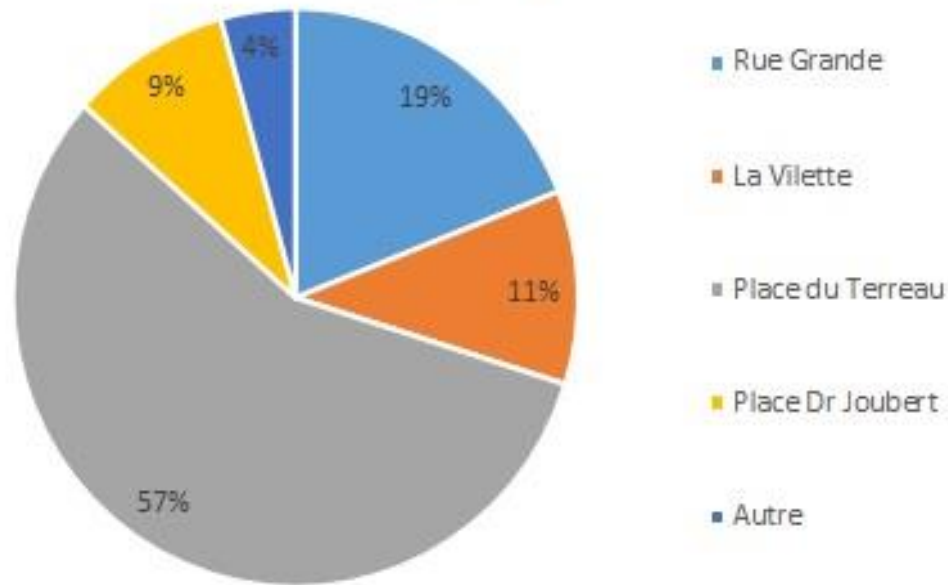


Le retrait de colis, la réservation (Restaurants, concerts...), et l'achat et le dépôt de courses représentent le **trio de tête** des services à mettre en place dans une conciergerie selon la population.

Des idées intéressantes sont à noter dans la rubrique « Autre » :

- **Dépôt de casques et de cuirs**
- Renseignement sur les animations commerciales
- Toilettes
- ...

Quel serait le lieu idéal pour l'implantation d'une conciergerie ?



Lieu conciergerie / Autre

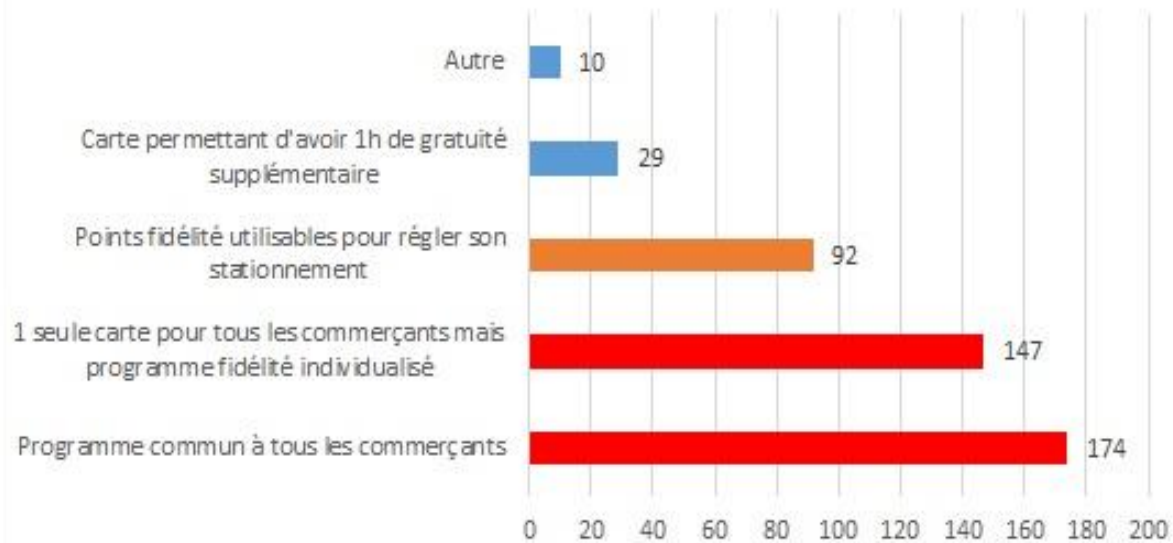


La **Place du Terreau** serait le lieu idéal d'implantation d'une conciergerie.

La rue Grande arrive en 2^{ème} place.

Le parking de Drouille est cité plusieurs fois dans la rubrique « Autre ».

Quel type de carte de fidélité souhaiteriez-vous ?



Type de carte / Autre



Concernant la carte de fidélité, la population souhaiterait un **programme commun à tous les commerçants** ou 1 seule carte avec programme fidélité individualisé.

Service Développement Economique



Durance Luberon Verdon
AGGLOMÉRATION